

Informacja dla klienta

Korzystanie ze znaku zatwierdzenia LRQA

Gratulujemy przyznania Państwu znaku zatwierdzenia LRQA. Aby pomóc Państwu w jak najlepszy sposób wykorzystać to osiągnięcie, przedstawiamy wytyczne dotyczące tego, w jaki sposób i kiedy mogą Państwo używać swojego znaku zatwierdzenia.

Znak zatwierdzenia potwierdza, że Państwa firma została uznana przez LRQA za organizację spełniającą wymogi określonej normy.

Używanie znaku zatwierdzenia

Znak zatwierdzenia LRQA mogą Państwo umieszczać na papeterii firmowej, materiałach promocyjnych, a także budynkach, flagach i pojazdach firmowych. Można go reproduковать w dowolnym kolorze oraz w wyraźnie czytelnym rozmiarze.

Zmiany znaku zatwierdzenia

W przypadku zmiany znaku LRQA prosimy o jak najszybsze jego zaktualizowanie. Najlepszą okazją do zaktualizowania znaku jest Państwa kolejna recertyfikacja. Mogą Państwo dalej korzystać z poprzedniego znaku LRQA przez rozsądny okres czasu. Prosimy o kontakt z lokalnym zespołem obsługi klienta LRQA, który z przyjemnością pomoże Państwu dokonać aktualizacji do bieżącej formy znaku zatwierdzenia.

Nadużywanie znaku zatwierdzenia

Proszę zauważyć, że znaku zatwierdzenia nie wolno stosować w celu sugerowania, że LRQA dokonała zatwierdzenia określonego produktu lub usługi. W związku z powyższym nie może on być umieszczany bezpośrednio na produkcie lub na głównym opakowaniu. Znak zatwierdzenia odnosi się do Państwa systemu zarządzania i może być wykorzystywany wyłącznie w tym kontekście.

Przykład znaku zatwierdzenia LRQA:



Zabrania się umieszczania znaku zatwierdzenia LRQA na raportach testowych lub kalibracyjnych, na certyfikatach lub świadectwach zgodności.

Zabrania się wykorzystywania znaku w celu zasugerowania, że istniejąca certyfikacja wykracza poza zakres LRQA oraz lokalizacje podane na certyfikacie.

Poprawne korzystanie ze znaku zatwierdzenia LRQA to zobowiązanie umowne. LRQA monitoruje sposób używania znaku zatwierdzenia podczas wizyt kontrolnych i wizyt związanych ze wznowieniem ważności certyfikatu.

Certyfikat LRQA może zostać cofnięty w przypadku, kiedy dana firma nadużywa znaku zatwierdzenia i nie zaprzestaje jego nadużywania po zwróceniu jej uwagi na ten fakt.

W przypadku, kiedy certyfikat LRQA przyznany Państwa firmie zostanie cofnięty, będą Państwo zobowiązani zaprzestać korzystania ze znaku zatwierdzenia i wycofać wszelkie materiały, na których został umieszczony. Dalsze korzystanie ze znaku zatwierdzenia w takiej sytuacji będzie skutkowało podjęciem przez LRQA kroków prawnych.

Dalsza pomoc

Jeśli będą Państwo potrzebować jakichkolwiek bardziej szczegółowych informacji, prosimy o kontakt z miejscową jednostką LRQA. Pomocą służy również Dział Pomocy Technicznej pod numerem: +44 (0)24 7688 2359 lub 0800 900012 (w Wielkiej Brytanii).